



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

allegato 1

Analisi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti- Studenti di Dipartimento/Scuola Anno 2017

Presidio della Qualità

marzo 2018

Criteri

- I punti di attenzione che il PdQ si è dato nella lettura della relazione sono stati:
 - Analisi del grado di rappresentatività della componente studentesca
 - Analisi dell'attività della CP
 - Analisi del grado di aderenza della relazione alle linee guida interne
 - Analisi del livello principali criticità evidenziate nella relazione, sia a livello di singolo CdS sia a livello di sistema



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Analisi della relazione della
commissione paritetica di
Culture e Civiltà
Anno 2017

Composizione e operato

- CdS coinvolti
 - Lettere, Beni culturali, Scienze della comunicazione, Editoria e giornalismo, Linguistics, Tradizione e interpretazione dei testi letterari, Arte (interateneo)
- Composizione
 - 10 docenti e 10 studenti
- Rappresentatività studenti
 - Per ogni CdS vi sono uno o due studenti rappresentanti nella CP
- Attività della CP
 - Concentrata negli ultimi mesi dell'anno a causa della recente nomina del Presidente e di alcuni membri.

Sintesi della relazione

- Offerta formativa complessiva
 - riferimento alla revisione ordinamento LM39 con l'introduzione di un corso introduttivo dedicato alle conoscenze di base in ambito di linguistica generale. Possibile prossima revisione Editoria e giornalismo
- Lettere:
 - incertezze degli studenti riguardo alla tempistica della compilazione e alla decodifica di alcune voci dei questionari; il segnalato sovraffollamento delle aule è in evoluzione grazie alla riorganizzazione di spazi e orari. Potenziare esercitazioni e momenti di verifica delle capacità di scrittura. Difficoltà di reperire la scheda SUA.
- Scienze della comunicazione:
 - Richiesta di inserire una domanda sugli spazi nel questionario studenti (le compilazioni del Good Practice non sono sufficienti). Grado di consapevolezza degli studenti nella compilazione dei questionari basso. Problema di capienza delle aule, le aule hanno fin troppo spesso una capienza minore rispetto al numero di studenti frequentanti costringendo molti a sedersi per terra o nei corridoi adiacenti alle aule per poter seguire le lezioni. Il quadro A2b della SUA-CdS (codifiche istat delle professioni) andrebbe rivisto. Si segnala che alcune parti interessate sono direttamente coinvolte nel CdS. Necessità di migliorare l'aspetto di internazionalizzazione. Occorre maggiore continuità con il CdLM Editoria e giornalismo. Laboratori sulla conoscenza della rete; necessità di incrementare il numero dei docenti strutturati.
- Editoria e giornalismo:
 - Problema di capienza delle aule. Rivedere effettivi sbocchi occupazionali, rivedere ciclo formativo del CdLM orientando l'attenzione verso insegnamenti relativi a nuove tipologie di comunicazione di tipo digitale e potenziare le competenze nella lingua italiana e inglese;

Sintesi della relazione

- **Linguistics:**
 - le difficoltà riscontrate possono essere interpretate alla luce della composizione eterogenea degli studenti, sia italiani che stranieri, e del fatto che è possibile accedere alla laurea magistrale anche senza un forte background in linguistica; dall'analisi dei questionari degli studenti è emersa la richiesta di fornire più conoscenze di base e di migliorare la qualità del materiale didattico. Entrambi gli aspetti sono analizzati dalla sottocommissione che ha individuato le azioni migliorative già messe in atto dal CdS. E' stato esaminato l'effettivo utilizzo dei questionari di valutazione da parte degli organi di AQ. Difficoltà legate alle fonti bibliografiche in lingua diversa dall'inglese, tale difficoltà è stata discussa in collegio didattico e alcuni docenti di tali insegnamenti si sono resi disponibili ad offrire una bibliografia in lingua inglese per studenti che non conoscono una seconda lingua d'Europa. Problema degli spazi. Alcuni problemi di avvio del nuovo software per la gestione degli orari. Carenza di rappresentanti degli studenti nel CdS; in particolare, i rappresentanti degli studenti lamentano di non essere stati informati adeguatamente rispetto alle elezioni delle rappresentanze e che le email sulla posta istituzionale sono insufficienti come mezzo di informazione; Gli studenti hanno segnalato alcuni problemi relativi ai crediti F (abilità linguistiche). In particolare, auspicano una maggiore chiarezza relativamente al riconoscimento dei crediti F di certificazioni linguistiche precedentemente acquisite e non spese.
- **Arte:**
 - Ritardo nella pubblicazione di: programmi e testi d'esame, degli orari a inizio anno, degli appelli d'esame, sovrapposizione orari tra corsi curriculari, carenza di spazi per lo studio per i pasti, ritardi nella validazione degli esami, difficoltà di comprensione del linguaggio dei siti e nella compilazione on line dei piani di studio, carenza igienica dei servizi sanitari e spazi comuni. Difficoltà emerse in seguito alla riorganizzazione del personale TA.(tempi di attesa lunghi, impossibilità di contatti telefonici ecc.).
- **Beni culturali:**
 - la scarsa conoscenza e i fraintendimenti ancora diffusi presso gli studenti sulle modalità di somministrazione e sullo scopo degli stessi questionari; i questionari andrebbero integrati con alcune domande relative in particolare agli orari dei corsi, su cui sono emerse alcune criticità durante le assemblee degli studenti che appunto non possono essere segnalate nei questionari stessi; la didattica talora risente di problemi logistici, e in particolare del fatto che le aule non sono sempre calibrate al numero degli studenti; in merito agli orari dei corsi, si sottolineano la difficoltà per gli studenti pendolari a frequentare la prima e l'ultima lezione della giornata oltre che le difficoltà per gli studenti con disabilità a spostarsi in edifici diversi per seguire le lezioni di alcuni corsi; sarebbe utile un utilizzo più diffuso delle piattaforme e-learning per la didattica; difformità nelle schede degli insegnamenti; ritardata conoscenza del calendario degli esami rispetto agli anni precedenti; sovrapposizione di più appelli d'esame lo stesso giorno alla stessa ora; slittamento a dicembre della sessione di laurea autunnale; alcuni problemi con i libri di testo scelti dai docenti per gli esami, che in taluni casi mancano in biblioteca o non sono più in stampa; difficoltà da parte degli studenti di reperire la SUA-BC sul sito di Ateneo.

Sintesi della relazione

- **Tradizione e interpretazione dei testi letterari:**
 - incertezze degli studenti riguardo alla tempistica della compilazione e alla decodifica di alcune voci dei questionari; occasionali segnalazioni di sovraffollamento delle aule (per lezioni o esami); rare occasioni di esercizio delle competenze di scrittura; difficoltà di reperire la scheda SUA.
- **Commenti generali:**
 - scarsa rappresentanza studentesca in taluni collegi di CdS (Lettere e Beni culturali). Gli studenti della CP lamentano complessivamente una scarsa partecipazione degli altri studenti agli incontri/assemblee per la valutazione dei vari CdS.
 - Richiesta di link diretti alla SUA-CdS (o university) dal sito web di ateneo.
 - Scarso grado di consapevolezza degli studenti sulla somministrazione e utilizzo dei questionari. Ampliare domande del questionario studenti.
 - Capienza delle aule.
 - Maggiore controllo sui contenuti delle schede degli insegnamenti.
 - Invito ad un maggiore utilizzo della piattaforma e-learning. S
 - si ritiene che debba essere incentivata l'internazionalizzazione degli studenti;
 - Si sente l'esigenza di sviluppare laboratori (anche in lingua) per una conoscenza approfondita della rete (saperla usare, saper trovare e verificare fonti e informazioni, saper svolgere attività di debunking);
 - Si ritiene importante un'informazione più tempestiva delle date delle prove d'esame;
 - Si invita a valutare la possibilità di una diversa calendarizzazione delle verifiche (ampliando ad es. le disponibilità durante la sessione estiva, anche a costo di ridurre quelle della sessione autunnale e moltiplicando le possibilità di appelli e prove parziali, specialmente alla fine del I e del III semestrino).

Commenti del PdQ

Criteri	Commento
Rappresentatività degli studenti	La partecipazione degli studenti è ampia e garantisce un'ampia rappresentatività dei CdS. Problema di rappresentanza, invece, nei Collegi Didattici.
Attività della CP	L'attività della CP è stata intensa negli ultimi mesi dell'anno a causa della recente nomina del Presidente e di alcuni membri; è utile quanto si ripropone la CP nel monitoraggio con periodicità tri/quadrimestrale.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione è redatta secondo il format suggerito da ANVUR e analizza in modo adeguato i punti di attenzione segnalati per ogni CdS.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio per ogni CdS. In futuro, il monitoraggio periodico della CP consentirà di osservare il grado di risoluzione delle criticità rilevate.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Analisi della relazione della
commissione paritetica di
Economia aziendale
Anno 2017

Composizione e operato

- CdS coinvolti
 - Economia aziendale (VR e VI), Direzione aziendale, Economia e legislazione d'impresa, Marketing e comunicazione d'impresa
- Composizione
 - 3 docenti e 3 studenti. La CP segnala che attualmente sta operando in una composizione ristretta: 1 docente è in aspettativa obbligatoria da dicembre 2016 e 1 studente non ha mai partecipato ad alcuna attività.
- Rappresentatività studenti
 - Non sono rappresentati tutti i CdS nella composizione, sono però stati svolti focus group con altri studenti, non componenti della CP, per tutti i CdS afferenti alla CP
- Attività della CP
 - Concentrata nell'ultimo quadrimestre dell'anno, a causa della nomina della composizione attuale nel mese di settembre

Sintesi della relazione

- Offerta formativa complessiva
 - Nessun particolare riferimento
- Economia aziendale (VI-VR):
 - alcune ridondanze nei contenuti degli insegnamenti, modalità di accertamento basate su domande a scelta multipla criticate dagli studenti, dall'analisi dei rapporti di riesame (RR) rimane aperta l'azione relativa alla caratterizzazione del piano formativo del CdS, modalità di accesso descritte nella SUA-CdS da aggiornare.
- Economia e legislazione d'impresa:
 - informazioni sito web non aggiornate e non allineate a quelle pubblicate nella SUA-CdS. Richiesta di integrazione delle attività didattiche offerte.
- Direzione aziendale:
 - mancanza di tracce documentali dell'effettiva realizzazione delle azioni di miglioramento individuate nei RR, contenuti del sito web da rivedere.
- Marketing e comunicazione d'impresa:
 - alcune criticità in più rispetto alle altre LM emergono dai questionari e dai focus group. Lacune informative del sito web. Azioni migliorative individuate nei RR riguardanti soprattutto l'attività interna del gruppo AQ e quindi difficilmente misurabili sulla base dell'analisi documentale effettuata dalla CP.

Sintesi della relazione

- Commenti generali:
 - Dai questionari emergono le seguenti criticità: per i CdS triennali criticità degli insegnamenti offerti da altri dipartimenti e in merito alle conoscenze preliminari possedute; per i CdS magistrali valutazioni differenziate per gli insegnamenti articolati in moduli, criticità negli insegnamenti affidati a docenti a contratto, criticità nella congruenza tra numero di CFU assegnati e carico di studi. Per ELI si aggiunge: scarsa adeguatezza del materiale didattico reso disponibile, richiesta di attività didattiche integrative. Per Marketing criticità nelle conoscenze preliminari, necessità di migliorare il materiale didattico, chiarimento delle modalità di accertamento delle competenze.
 - Per i CdS magistrali non vi è traccia nei verbali degli organi collegiali di occasioni istituzionalizzate per la discussione dei questionari.
 - Dall'analisi della SUA-CdS e del sito web emergono alcuni disallineamenti/ mancanze che la CP riporta puntualmente per ciascun CdS.

Commenti del PdQ

Criteri	Commento
Rappresentatività degli studenti	La partecipazione degli studenti è ampia e garantisce il coinvolgimento anche degli studenti iscritti ai CdS che non hanno un rappresentante nella CP
Attività della CP	L'attività della CP è stata molto intensa, in particolare nell'ultimo quadrimestre del 2017 a causa della nomina di settembre.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione è redatta secondo il format suggerito da ANVUR e analizza in modo adeguato i punti di attenzione segnalati per ogni CdS riportando le evidenze emerse dell'analisi documentale, qualitativa e quantitativa.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio per ogni CdS. Utile la definizione di scale di valutazione definite internamente.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Analisi della relazione della
commissione paritetica di
Lingue e Letterature Straniere
Anno 2017

Composizione e operato

- CdS coinvolti
 - Lingue e letterature straniere, Lingue e culture per l'editoria, Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale, Lingue e letterature comparate europee ed extraeuropee, Lingue per la comunicazione turistica e commerciale
- Composizione
 - 5 docenti e 5 studenti
- Rappresentatività studenti
 - Sono rappresentati tutti i CdS nella composizione
- Attività della CP
 - Frequente nell'arco dell'anno

Sintesi della relazione

- Offerta formativa complessiva
 - Si fa riferimento al cambio di ordinamento della LM-37 e della LM-38
- Lingue e letterature straniere (L):
 - un problema trasversale, rilevato lo scorso anno ma non ancora del tutto risolto, riguarda il coordinamento tra docenti riguardo i programmi e le finalità didattiche del corso. La CP suggerisce di migliorare ed ampliare le consultazioni con le parti interessate e di monitorare le statistiche riguardanti gli esiti occupazionali, suggerisce inoltre di riflettere sull'obbligatorietà dello stage. Criticità per quanto riguarda il rapporto tra il numero di docenti e quello degli studenti.
- Lingue e culture per l'editoria (L):
 - in un quadro di sostanziale coordinamento tra i vari insegnamenti, la CP ha rilevato che due insegnamenti hanno spesso argomenti sovrapposti; la CP reitera segnalazioni di criticità relative a specifici insegnamenti tenuti dal medesimo docente (ad esempio esame finale scritto da sostenere in più sessioni). Il problema principale riguarda l'aumento esponenziale delle immatricolazioni (543) dovuto al fatto che nell'a.a. di riferimento il corso di Editoria era ancora ad accesso libero.
- Lingue e culture per il turismo e il commercio internazionale (L):
 - problema legato alla numerosità elevata degli studenti, che comporta un rapporto fra numero studenti e numero docenti non virtuoso rispetto a CdS della stessa classe nell'area geografica o a livello nazionale; la CP ha rilevato importanti criticità relative a due insegnamenti, tenuti dalla stessa docente;. Problemi ricorrenti legati alle indicazioni bibliografiche dei programmi, talvolta inadeguate o incomplete; qualche criticità relativa alla tempestività nella comunicazione dei programmi; qualche problema con il funzionamento dei computer in aula e del sistema audio-visivo.

Sintesi della relazione

- Comparative european and non-european languages and literatures (LM):
 - la CP rileva alcune criticità relative all'internazionalizzazione (ad esempio qualità linguistica dell'insegnamento); poiché il numero delle iscrizioni non mostra un trend di crescita, la CP consiglia di monitorare costantemente il dato per verificare gli effetti del cambio di ordinamento; infine la CP segnala due insegnamenti il cui coordinamento dovrebbe essere tenuto monitorato; alcune schede degli insegnamenti risultano vuote, in particolare quelle del secondo semestre e quelle degli insegnamenti a contratto; talvolta mancano indicazioni bibliografiche adeguate e complete; coordinamento dei programmi e delle finalità didattiche tra i docenti del corso.
- Lingue per la comunicazione turistica e commerciale (LM):
 - la CP rileva l'alto numero di studenti lavoratori che risultano ufficialmente studenti frequentanti: il dato è in sé positivo ma risulta un rallentamento del percorso formativo che ha ripercussioni negative sulla performance del corso; la CP reitera la segnalazione relativa ad insegnamenti specifici, alcuni tenuti dal medesimo docente. Qualche problema con i programmi degli insegnamenti.

Sintesi della relazione

- Commenti generali:
 - La CP ha analizzato i programmi di tutti gli insegnamenti (schede web) (in particolare la bibliografia non sempre chiara per l'esame), rilevando nella maggior parte dei casi problemi facilmente risolvibili (ad esempio l'indicazione di programmi differenziati tra studenti frequentanti e non; schede di insegnamenti non ancora affidati vuote o incomplete; indicazione della lingua di svolgimento dell'esame); qualche criticità anche per quanto riguarda il coordinamento tra i diversi insegnamenti al fine del profilo da costruire.
 - La CP lamenta l'apertura della compilazione dei questionari del primo semestre solo da dicembre 2017.
 - La CP ha ricevuto segnalazioni di corsi erogati in italiano anziché in lingua straniera; ha elaborato ed effettuato autonomamente un sondaggio sul problema segnalato. Da questo sondaggio emergono criticità relative al CLA, che contrastano con gli esiti positivi del questionario specificamente dedicato al Centro: la CP si ripropone di discutere i problemi evidenziati anche con la Direttrice e gli organi di dipartimento.
 - La CP segnala l'obsolescenza di alcune attrezzature informatiche presenti nelle aule.
 - La CP segnala qualche criticità relativa alla tempestività nella comunicazione dei programmi.
 - La CP segnala problemi con i questionari di valutazione dedicato ai docenti che non consente di segnalare problemi con le attrezzature delle aule.
 - La CP segnala che alcune informazioni contenute nella scheda SUA-CdS sono obsolete.
 - Le criticità emerse dall'analisi dell'opinione degli studenti sono state discusse con il referente del corso, con il gruppo AQ e con il collegio didattico.

Commenti del PdQ

Criteri	Commento
Rappresentatività degli studenti	La partecipazione degli studenti è ampia e garantisce una buona rappresentatività di tutti i cdS
Attività della CP	L'attività della CP è stata frequente e dalla lettura della relazione si evince una costante collaborazione tra CP, Referenti del Corso e Collegio didattico e Direttrice di Dipartimento
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione è redatta secondo il format suggerito da ANVUR. Non è stato riportato, in sede di relazione, il parere riguardo alla coerenza tra CFU e specifici obiettivi degli insegnamenti, che dovrà essere comunque fatto.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio per ogni CdS. Sarà importante che la CP monitori le azioni di miglioramento intraprese dai CdS a fronte delle criticità evidenziate nella relazione.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Analisi della relazione della
commissione paritetica di
Medicina e Chirurgia
Anno 2017

Composizione e operato

- CdS coinvolti
 - Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e protesi dentaria, Infermieristica, Ostetricia, Scienze infermieristiche ed ostetriche, Fisioterapia, Logopedia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Scienze riabilitative delle professioni sanitarie, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Igiene dentale, Tecniche di laboratorio biomedico, Tecniche di radiologica medica, per immagini e radioterapia, Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro.
- Composizione
 - 4 docenti e 4 studenti, La commissione paritetica presenta al suo interno una rappresentanza per ogni classe a rappresentanza dei diversi corsi di studio sia per la componente docente che per quella studentesca.
- Rappresentatività studenti
 - Non sono rappresentati tutti i CdS nella composizione, ma la CP si confronta periodicamente anche altri studenti rappresentanti dei CdS non facenti parte della commissione per una miglior visione delle problematiche sollevate dagli stessi e per meglio verificare l'andamento dei CdS.
- Attività della CP
 - Frequente nell'arco dell'anno. Il monitoraggio di tutti i CdS è stato puntuale e coordinato con l'UO didattica come si evince dalla relazione stessa.

Sintesi della relazione

- Offerta formativa complessiva
 - Nessun riferimento specifico.
- Medicina e chirurgia:
 - scarsa disponibilità aule grandi, che comporta una scarsa disponibilità di recupero di eventuali lezioni perse; va migliorato il supporto wi-fi; carenti spazi per lo studio e la socializzazione. Scarso coinvolgimento degli studenti nelle attività di monitoraggio annuale e di riesame ciclico.
- Infermieristica:
 - studenti della sede di Bolzano chiedono un miglior collegamento della sede amm.va locale con quella centrale. Qualche criticità sulle strutture presentano le sedi di Legnago e Vicenza.
- Fisioterapia:
 - Qualche criticità nelle strutture di Vicenza.
- Logopedia:
 - Non sono state effettuate recentemente le consultazioni con le parti interessate. Viene rilevata la mancanza della figura del tutor.
- Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare:
 - necessità di migliorare l'internazionalizzazione.

Sintesi della relazione

- Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro:
 - non sono recentemente state effettuate le consultazioni con le parti interessate; necessità di migliorare l'internazionalizzazione.
- Scienze infermieristiche ed ostetriche:
 - generale ritardo alla laurea di una sessione, studenti chiedono il riconoscimento della regolarità della laurea nella sessione estiva successiva. Richiesta inoltrata a Rettorato, Scuola di Medicina e al Presidente del corso è stata finora condivisa e recepita solo dal Collegio Didattico. Processo di internazionalizzazione poco sviluppato. Non sono recentemente state effettuate le consultazioni con le parti interessate.
- Scienze riabilitative delle professioni sanitarie:
 - il processo di internazionalizzazione non è ancora stato avviato.
- Commenti generali:
 - Da migliorare la campagna di sensibilizzazione in merito alla compilazione del questionario prima degli esami (Medicina, Infermieristica).
 - Carenti gli spazi dedicati allo studio individuale e alle attività di socializzazione (sede di Verona).

Commenti del PdQ

Criteri	Commento
Rappresentatività degli studenti	La partecipazione degli studenti è ampia e garantisce il coinvolgimento anche degli studenti iscritti ai CdS che non hanno un rappresentante nella CP
Attività della CP	L'attività della CP è stata frequente e continuativa durante tutto l'anno. Il monitoraggio di tutti i CdS è stato puntuale e coordinato con le singole UO didattiche come si evince dalla relazione stessa.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La commissione ha rispettato le linee guida nella stesura della relazione. L'elaborato risulta compilato in ogni sua parte per ogni singolo CdS. Nel complesso la relazione risulta sintetica e incisiva.
Analisi delle criticità	La relazione riporta non solo le criticità ma anche le azioni migliorative per ogni sigolo CdS. Evidenziando un buon monitoraggio della stessa commissione sull'andamento dei CdS che afferiscono alla scuola.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Analisi della relazione della
commissione paritetica di
**Neuroscienze, biomedicina e
movimento (area scienze
motorie)**
Anno 2017

Composizione e operato

- CdS coinvolti
 - Scienze delle attività motorie e sportive, Scienze motorie preventive ed adattate, Scienze dello sport e della prestazione fisica
- Composizione
 - 3 docenti e 3 studenti
- Rappresentatività studenti
 - Sono rappresentati tutti i CdS nella composizione
- Attività della CP
 - I lavori si sono concentrati nel quarto quadrimestre del 2017

Sintesi della relazione

- Offerta formativa complessiva
 - viene espresso un parere sul percorso interateneo progettato per il CdLM in Scienze dello sport e della prestazione fisica, anche se non sono esplicitati i criteri valutativi. La CP si riserva di approfondire successivamente la valutazione una volta disponibili gli elementi di giudizio necessari (la proposta, infatti, al momento della relazione non era ancora definitiva).
- Scienze delle attività motorie e sportive (L22):
 - nessuna criticità di rilievo. Tuttavia la CP: a) invita gruppo di riesame e collegio didattico a monitorare l'esito dell'azione di redistribuzione del carico didattico tra 1° e 2° anno; b) segnala che gli studenti non frequentanti lamentano per due insegnamenti una sproporzione tra adeguatezza del carico di studi e CFU assegnati; la CP ha ipotizzato che questo possa essere riconducibile a una lacuna del materiale didattico disponibile.
- Scienze motorie preventive ed adattate (LM-67):
 - la CP rileva dall'analisi dell'opinione degli studenti che ci sono alcuni insegnamenti critici sotto alcuni profili (conoscenze preliminari insufficienti, carico di studio sproporzionato ai CFU attribuiti, materiale didattico non adeguato, interesse per la disciplina non ben percepito). Possibili criticità relative ad un insegnamento in mutazione con l'altra LM sotto il profilo della coerenza tra CFU e assegnati e obiettivi formativi specifici; il problema è stato già segnalato ai due referenti dei corsi.
- Scienze dello sport e della prestazione fisica (LM-68):
 - la CP fa emergere l'esigenza degli studenti che vorrebbero avere maggiori informazioni relative al percorso per accedere all'insegnamento nella scuola.

Commenti del PdQ

Criteri	Commento
Rappresentatività degli studenti	La componente studentesca è ben rappresentata e sembra condividere le eventuali problematicità con la commissione, come si può evincere dalla relazione stessa.
Attività della CP	Essendo la relazione annuale della CP una sintesi dell'attività di monitoraggio della stessa sui singoli CdS, ci si aspetta una costante attività della CP durante tutto l'anno. Da ciò che è riportato la CP in oggetto si è riunita con costanza ma a partire da settembre. Si auspica un lavoro continuo per l'intero anno.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	In merito al riquadro B: la CP riporta nella relazione una indisponibilità dei dati relativi ai questionari. Non spetta alla commissione l'analisi dei dati, ma spetta il monitoraggio di eventuali criticità emerse per i singoli CdS e quali misure gli stessi hanno o avranno intenzione di attuare per la risoluzione del problema. Tali dati si potrebbero evincere da audizioni con la rappresentante studentesca. In merito al quadro C: viene trattato complessivamente per tutti i tre corsi di studio. La problematica principale è che non è chiaro il ruolo che la CP deve avere. La CP sovraintende un monitoraggio dell'andamento dei CdS. La relazione dovrebbe riportare le eventuali criticità emerse per il punto C e se ci sono delle azioni migliorative intraprese dagli stessi e non intraprendere lei stessa azioni.
Analisi delle criticità	La relazione riporta non solo le criticità ma anche le azioni migliorative per ogni singolo CdS.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Analisi della relazione della
commissione paritetica di
Scienze Economiche
Anno 2017

Composizione e operato

- CdS coinvolti
 - Economia e commercio (VR e VI), Banca e finanza, Economics, International economics and business management
- Composizione
 - 2 docenti e 2 studenti
- Rappresentatività studenti
 - Non tutti i CdS afferenti al dipartimento sono rappresentati nella composizione attuale della CP. Mancano informazioni rispetto all'eventuale coinvolgimento degli studenti dei CdS non rappresentati sotto forma di interventi quali, per esempio, focus group, assemblee, interviste.
- Attività della CP
 - La CP ha lavorato con la sola parte docente nell'ultimo trimestre del 2017. La componente studentesca non ha partecipato alle riunioni e pertanto è stata sostituita dal Direttore di Dipartimento nel mese di marzo 2018. La relazione è stata quindi integrata dopo la nomina dei nuovi rappresentanti degli studenti.

Sintesi della relazione

- Offerta formativa complessiva
 - La relazione non contiene richiami all'offerta formativa complessiva
- Commenti generali
 - La CP ritiene utile un'indagine sul grado di soddisfazione degli studenti circa le modalità di svolgimento delle prove d'esame
 - Segnala la necessità di
 - maggiore attenzione nella comunicazione delle modalità d'esame sulle pagine web di alcuni insegnamenti
 - introduzioni prove intermedie nei CdLM
 - miglioramento processo di attivazione stage
 - incentivazione coinvolgimento studenti
 - La CP auspica la nascita di una struttura di raccordo di economia

Commenti del PdQ

Criteri	Commento
Rappresentatività degli studenti	La partecipazione degli studenti è attualmente insufficiente. E' necessario trovare strategie per un maggior coinvolgimento degli studenti.
Attività della CP	La CP ha lavorato in maniera parziale, con la partecipazione della sola parte docente per la maggior parte del tempo. Si auspica, per il futuro, che la CP sia messa in grado di lavorare nella sua interezza, in modo da garantire la «pariteticità» della stessa. E' importante inoltre che la CP lavori con continuità durante tutto l'arco dell'anno.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione rispecchia il format suggerito da ANVUR, ma articola l'analisi per CdS solo nella sezione D. In merito al quadro A, la CP non analizza in che modo i singoli CdS utilizzano e gestiscono gli esiti dei questionari. In merito al riquadro B, la CP riporta un'analisi sommaria dei dati, ma a essa spetta il monitoraggio delle criticità emerse per ogni singolo CdS e di quali misure gli stessi hanno attuato o hanno intenzione di attuare per la loro risoluzione. Tali monitoraggio potrebbe essere compiuto tramite audizioni da parte della CP con la rappresentante studentesca e con i Referenti dei CdS. Il quadro C, viene trattato complessivamente per tutti i CdS, ma anch'esso dovrebbe avere una paragrafo specifico per ognuno.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate sommariamente, senza entrare nel dettaglio dei singoli CdS. Dalla lettura della relazione appare che la CP non ha ancora pienamente assunto il ruolo a cui è chiamata, in particolare per quanto riguarda l'analisi delle criticità e il monitoraggio delle corrispondenti azioni di miglioramento intraprese dai CdS.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Analisi della relazione della
commissione paritetica di
Scienze Giuridiche
Anno 2017

Composizione e operato

- CdS coinvolti
 - Giurisprudenza, Scienze dei Servizi Giuridici, Governance dell'emergenza
- Composizione
 - 4 docenti e 4 studenti
- Rappresentatività studenti
 - Tutti i CdS sono rappresentati nella composizione
- Attività della CP
 - la nomina della CP nella composizione attuale è del 28/11/17. Il periodo di attività si è limitato al periodo: dicembre 2017- gennaio 2018

Sintesi della relazione

- Offerta formativa complessiva
 - La CP segnala la necessità dell'avvio di un monitoraggio interno ai fini delle revisione dei CdS nonché ai fini dell'eventuale introduzione del numero programmato per Scienze dei servizi giuridici e Giurisprudenza, per sopperire alle carenze strutturali del Dipartimento
- CdLMCU Giurisprudenza e CdL Scienze dei servizi giuridici (SSG)
 - insufficienza degli spazi per le attività didattiche (soprattutto per gli studenti di Giurisprudenza).
 - Tempistica irregolare di SMA e Rapporto di Riesame per Giurisprudenza.
 - Per SSG e Giurisprudenza si segnala la mancanza di discussioni e incontri dedicati alla didattica, ai programmi degli insegnamenti, alle modalità di didattica dei docenti e sugli esiti complessivi di apprendimento degli studenti. Assenza della verifica dei contenuti delle schede degli insegnamenti del CdS triennale e del CdLMCU.
- Commenti generali
 - In generale non sono chiare le tempistiche degli incontri e le modalità concrete di lavoro del gruppo AQ dei tre CdS che si integrano per SSG e Giurisprudenza con il funzionamento del collegio e per Governance dell'emergenza con il dipartimento, incidendo negativamente sul sistema AQ dei CdS. Rivedere assetto organizzativo del collegio di Governance (referente e presidente collegio differenti).

Commenti del PdQ

Criteri	Commento
Rappresentatività degli studenti	La partecipazione degli studenti è ampia e garantisce la rappresentatività di tutti i CdS del Dipartimento
Attività della CP	L'attività della CP è stata concentrata in 2 mesi, a causa della recente nomina dell'attuale composizione. Per il futuro si auspica che il Dipartimento metta la CP nelle condizioni di operare adeguatamente tramite una composizione stabile nel tempo o che almeno garantisca una continuità dell'operato
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione è redatta secondo il format suggerito da ANVUR e analizza in modo adeguato i punti di attenzione segnalati per ogni CdS. Non è stato riportato, in sede di relazione, il parere riguardo alla coerenza tra CFU e specifici obiettivi degli insegnamenti, che dovrà essere comunque fatto successivamente.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio per ogni CdS.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Analisi della relazione della
commissione paritetica di
Scienze e Ingegneria
Anno 2017

Composizione e operato

- CdS coinvolti
 - Biotechnologie, Scienze e tecnologie viticole ed enologiche, Biotechnologie agro-alimentari, Molecular and medical biotechnology, Bioinformatica, Informatica, Matematica applicata, Ingegneria e scienze informatiche, Matematica, Medical Bioinformatics
- Composizione
 - 6 docenti e 6 studenti
- Rappresentatività studenti
 - Non tutti i CdS sono rappresentati nella composizione della CP, ma è chiaro dalla relazione che di volta in volta sono stati invitati a partecipare gli studenti dei CdS non rappresentati al fine di coprire al meglio l'intera offerta formativa
- Attività della CP
 - I lavori di valutazione sono stati svolti attraverso due sotto-commissioni (Informatica e Biotechnologie). La CP della Scuola SNI è in carica dal 18/10/2017. Nel proprio lavoro ha tenuto conto delle attività precedenti svolte dalle CP di Biotechnologie e Informatica. Da segnalare sul lato Biotechnologie che nessuna riunione si è svolta a seguito della redazione della relazione 2016. Per contro la CP di Informatica si è riunita regolarmente ed ha avuto altresì 3 incontri con i referenti dei gruppi AQ per la risoluzione di problematiche specifiche.

Sintesi della relazione

- Offerta formativa complessiva
 - nulla è riportato rispetto a possibili modifiche/istituzioni nuovi CdS
- L2 Biotecnologie e L25 Scienze e tecnologie viticole ed enologiche:
 - superamento di criticità grazie a pensionamento docenti. Resta criticità per L2 nell'insegnamento di Informatica mentre per la L25 i problemi sono più di tipo logistico (Villa Lebrecht): capienza aule, wifi ...
- LM7 Biotecnologie agro-alimentari
 - si segnalano problemi con 2 insegnamenti , si segnala la «estrema rigidità» del sistema di assegnazione e gestione degli orari della didattica
- LM9 Molecular and medical biotechnology
 - viene segnalato un insegnamento che presenta forti criticità; gli studenti lamentano la scarsa organizzazione del materiale di supporto alla didattica frontale utilizzato durante le lezioni; la CP ha rilevato che per quattro insegnamenti non è stato possibile reperire informazioni sulle modalità di svolgimento degli esami; inoltre permane un'incertezza, anche regolamentare, riguardo l'obbligatorietà o meno dell'utilizzo della lingua inglese in sede d'esame; recependo una richiesta degli studenti, la CP chiede che sulle pagine web del CdS sia presente una descrizione più dettagliate delle competenze richieste agli studenti in ingresso

Sintesi della relazione

- CdS di area informatica
 - Per i CdS di area informatica si rileva la necessità di aggiornare hardware e software per le attività pratiche ma non si rilevano criticità sui singoli insegnamenti che non siano state già affrontate dai gruppi AQ e con i CdS. Si segnala di passare dall'uso di C all'uso di C++ nel corso di Programmazione I.
- Matematica applicata L35
 - si segnalano alcune debolezze rispetto agli indicatori i19 (ore erogate da docenti strutturati) e i24 (abbandoni).
- Mathematics LM40
 - si segnalano i17 (immatricolati in calo) e i19 (ore erogate da personale strutturato).
- Commenti generali
 - la relazione evidenzia la difficoltà e il tempo necessari per recuperare informazioni sui questionari dei corsi e inoltre una mancanza di chiarezza su quali documenti consultare e sulla loro disponibilità. Si rileva inoltre una non adeguata preparazione della componente studentesca e il non allineamento di SMA e RRC. Richiesta attività di training per gli studenti

Commenti del PdQ

Criteri	Commento
Rappresentatività degli studenti	Nel complesso la componente studentesca appare ben rappresentata ma poco formata rispetto ai processi AQ
Attività della CP	La CP della Scuola è in carica solo da ottobre; positivo il fatto di aver tenuto conto delle attività delle precedenti CP, con il limite però che la CP di Biotecnologie non si è mai riunita a seguito della relazione 2016.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione è conforme al format suggerito, ma a volte non interpreta in modo corretto la modalità con cui il punto di attenzione va analizzato. Ad esempio, il quadro A chiede di valutare se il CdS usa in modo proficuo i risultati dei questionari degli studenti, ma la CP invece ha solo analizzato i risultati dei questionari stessi. Nel quadro B, si riporta la impossibilità di usare i risultati del questionario per valutare se la prova d'esame è adeguata. Tuttavia, questo tipo di analisi va condotto consultando le pagine web degli insegnamenti e non i questionari degli studenti. Il quadro D non è compilato a causa della «discrasia temporale tra SUA e RRC». Si segnala però che nell'ottica di un'azione continua di monitoraggio, l'analisi della CP va fatta durante tutto il corso dell'anno tenendo conto di volta in volta dei documenti disponibili. Non è infine stato riportato nella relazione il parere riguardo alla coerenza tra CFU e specifici obiettivi degli insegnamenti come invece richiesto dalla linee guida.
Analisi delle criticità	L'analisi delle criticità è puntuale CdS per CdS. Sarà ora importante che la CP monitori come i CdS intendono risolvere le criticità evidenziate.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Analisi della relazione della
commissione paritetica di
Scienze Umane
Anno 2017

Composizione e operato

- CdS coinvolti
 - Filosofia, Scienze filosofiche, Scienze dell'educazione, Scienze pedagogiche, Scienze della formazione nelle organizzazioni, Formazione e sviluppo delle risorse umane, Scienze del servizio sociale, Servizio sociale in ambiti complessi
- Composizione
 - 5 docenti e 5 studenti
- Rappresentatività studenti
 - Non sono rappresentati tutti i CdS nella composizione, anche se è invece chiaro che gli studenti hanno avviato dei gruppi di lavoro all'interno dei singoli CdS
- Attività della CP
 - Frequente nell'arco dell'anno

Sintesi della relazione

- Offerta formativa complessiva
 - Per il CdS di Scienze dell'Educazione viene segnalata la necessità di ampliare l'offerta formativa con insegnamenti che insistano sulle principali aree professionali del settore educativo.
 - Si fa riferimento alla nuova attivazione della LM-85 BIS Scienze della formazione primaria, al passaggio dalle due interclassi L-19-L-24 e LM-51-LM-57 alle monoclasse L-24 e LM-51 e al cambiamento di ordinamento didattico della L-39.
- Filosofia(L)
 - esigenza di spazi adeguati per ampliare l'offerta di attività laboratoriale e seminariale; coscienza del CdS di una debolezza sotto il profilo dell'internazionalizzazione, a fronte della quale però non sono individuati correttivi specifici; alcune lacune in 2 quadri della SUA-CdS; la CP rileva un numero eccessivo di CFU attribuiti agli insegnamenti di ambito non filosofico (aspetto già preso in esame dal collegio didattico, anche in sede di modifica dell'ordinamento);
- Scienze filosofiche (LM)
 - alcune difficoltà con l'uso di strumentazione elettronica ; esigenza di spazi adeguati per ampliare l'offerta di attività laboratoriale e seminariale; coscienza del CdS di una debolezza sotto il profilo dell'internazionalizzazione, a fronte della quale però non sono individuati correttivi adeguati; alcune lacune in 3 quadri della SUA-CdS; la CP ha rilevato la preoccupazione degli studenti in merito alle iniziative dell'ateneo volte al riconoscimento dei 24 CFU necessari per accedere al FIT (formazione per l'insegnamento delle scuole superiori), in quanto le informazioni reperibili sul sito web non risultano esaustive e anche l'esistenza, la natura e le tempistiche delle iniziative intraprese in merito dall'Università non risultano chiare agli studenti.
- Scienze dell'educazione (L)
 - necessità di spazi in cui svolgere attività di gruppo e laboratoriali; gli studenti interpellati nei gruppi di lavoro segnalano che la modalità d'esame scritta, che risulta essere la più diffusa, non è necessariamente la più appropriata; dagli incontri con gli studenti emerge la difficoltà di contattare strutture convenzionate con l'ateneo per poter svolgere il tirocinio; emerge l'esigenza di monitorare l'articolazione degli appelli d'esame per evitare sovrapposizioni; gli studenti evidenziano che c'è un'eccessiva discrepanza tra programma d'esame per studenti frequentanti e non ; viene segnalato il valore negativo dell'internazionalizzazione, così come indicato anche nella Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS

Sintesi della relazione

- Scienze pedagogiche (LM)
 - viene segnalata la difficoltà dei docenti di accedere ai risultati dei questionari, e una conseguente difficoltà a focalizzare i problemi ed i conseguenti elementi migliorativi; gli studenti interpellati segnalano l'esigenza di un ampliamento degli spazi da dedicare ai lavori di gruppo; una possibile criticità viene segnalata riguardo alla modalità di accertamento delle conoscenze mediante lavori di gruppo, poiché i docenti trovano difficoltà nel graduare le valutazioni rispetto ai singoli e gli studenti non dispongono di una formazione adeguata per affrontare questa modalità; dagli incontri con gli studenti è emersa l'esigenza di dare maggior risalto nel sito web alle informazioni principali sul corso, inoltre sarebbe utile una guida (elettronica o cartacea) da distribuire al momento dell'immatricolazione con informazioni di natura pratica (ad esempio le procedure di iscrizione agli esami e ai tirocini); dal dialogo con gli studenti è emersa la difficoltà di conciliare il tirocinio con la frequenza delle lezioni, la connotazione eccessivamente teorica della didattica erogata che spesso non è congruente con l'attività professionale che si andrà a svolgere, la disomogeneità delle competenze possedute dagli studenti all'ingresso, che comporta difficoltà nell'erogare una didattica ben calibrata, l'opportunità di concentrare gli esami del secondo anno nel primo semestre per lasciare spazio nel secondo alla stesura della tesi, l'esigenza di monitorare l'articolazione degli appelli d'esame per evitare sovrapposizioni, l'eccessiva discrepanza tra programma d'esame per studenti frequentanti e non.
- Scienze della formazione primaria (LMCU)
 - dal dialogo con gli studenti è emersa una inadeguatezza di spazi e arredi per attività didattiche di gruppo e/o laboratoriali; la CP ha rilevato una parziale incompletezza delle schede web di alcuni insegnamenti sotto il profilo della congruenza con i descrittori di Dublino; il programma di alcuni insegnamenti caratterizzanti erogati nel primo semestre è risultato molto sbilanciato sulla parte Fondamenti (i contenuti propri di certe discipline) a discapito della parte Didattica (le modalità di insegnamento delle stesse discipline)
- Scienze della formazione nelle organizzazioni (L)
 - Un primo aspetto riguarda la difficoltà per alcuni studenti nel reperire informazioni sul CdS (iniziative, attività laboratoriali, linee guida e lista di enti di tirocinio) attraverso il sito internet. Sono più volte emersi problemi di accesso e di utilizzo del sistema Esse3. Per quanto riguarda i laboratori, è stata proposta la possibilità di comunicarne l'attivazione tramite la mail istituzionale, oppure la realizzazione all'interno del sito internet di una sezione dedicata per garantire maggiore visibilità. Molti studenti, soprattutto del terzo anno, riscontrano difficoltà nella raccolta di informazioni aggiornate riguardanti il tirocinio (linee guida e elenco aggiornato degli enti).

Sintesi della relazione

- **Formazione e sviluppo delle risorse umane (LM)**
 - Gli studenti segnalano che la capienza delle aule per gli insegnamenti del primo anno non è sempre adeguata, auspicano che venga anticipata la comunicazione del calendario degli appelli d'esame e che tra le modalità d'esame sia presente la verifica orale, ritenuta più idonea per accertare le conoscenze acquisite; vi è scarsa consapevolezza, da parte degli studenti, del significato e dell'importanza dei questionari; difficoltà, per alcuni studenti, nel reperire informazioni sul CdS (iniziative, attività laboratoriali, linee guida e lista di enti di tirocinio) attraverso il sito internet; per gli studenti rimane la difficoltà nel reperire informazioni rispetto al tirocinio
- **Scienze del servizio sociale (L)**
 - Gli studenti segnalano problemi con le aule (riscaldamento in particolare) e la scomodità di raggiungere le stesse quando sono a economia; la CP rileva che gli studenti riterrebbero più efficace una modalità di verifica orale, piuttosto che scritta e a risposta chiusa; la CP, inoltre, stimolata dalle segnalazioni invita il collegio didattico a verificare l'adeguatezza dei contenuti dei singoli insegnamenti rispetto ai bisogni formativi propri della figura professionale di assistente sociale; gli studenti avvertono la necessità di vedere esplicitato il contributo di ciascun insegnamento alla formazione del profilo di assistente sociale
- **Servizio sociale in ambiti complessi (LM)**
 - Gli studenti lamentano i tempi eccessivamente lunghi nell'attivazione dei tirocini professionali da parte degli uffici amministrativi. Anche per questo corso gli studenti avvertono la necessità di vedere esplicitato il contributo di ciascun insegnamento alla formazione del profilo di assistente sociale, con una esplicita richiesta di approfondire la realtà organizzativa dei servizi del territorio e/o di usare le conoscenze informatiche per analizzare ricerche del settore.
- **Commenti generali:**
 - Diffusa percezione presso i docenti e gli studenti di una grave insufficienza dello strumento dei Questionari sulla didattica»; «la maggior parte delle problematiche di un CdS non vengono colte da uno strumento come i Questionari, quanto meno nella loro configurazione e forma attuali;
 - Problemi con la dotazione di aule

Commenti del PdQ

Criteri	Commento
Rappresentatività degli studenti	La partecipazione degli studenti è ampia e garantisce il coinvolgimento anche degli studenti iscritti ai CdS che non hanno un rappresentante nella CP
Attività della CP	L'attività della CP è stata frequente, in particolare nella prima metà del 2017.
Aderenza della relazione alle linee guida interne	La relazione è redatta secondo il format suggerito da ANVUR e analizza in modo adeguato i punti di attenzione segnalati per ogni CdS.
Analisi delle criticità	Le criticità sono riportate con un adeguato livello di dettaglio per ogni CdS. Il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese dai CdS a fronte delle criticità evidenziate nella relazione del 2016 è stata riportata solo per alcuni CdS.